

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracovaní osobných údajov

Spoločnosť MASTER SK s.r.o. so sídlom Staničná 2655/7A, Veľký Šariš spracováva s Vaším zvolením osobné údaje podľa čl. 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v súlade s § 32 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. V nasledujúcich riadkoch sa dočítate ako sú vaše údaje spracované.

Aké osobné údaje od Vás potrebujeme?

Spoločnosť MASTER SK s.r.o. je prevádzkovateľom databázy osobných údajov, ktoré nám Vy, ako zákazník, dobrovoľne poskytujete. Spracovávame základné osobné údaje ako oprávnený záujem potrebný na komunikáciu so zákazníkom a to meno, priezvisko, titul, adresu, názov firmy, telefónne číslo a e-mail.

Využitie osobných údajov:

Poskytnuté osobné údaje slúžia výlučne na spracovanie za účelom plnenia kúpno-predajnej zmluvy, zaslania tovaru na adresu a informovanie o našich produktoch a službách. Informácie o produktoch a službách Vám budú doručované elektronickou formou v podobe e-mailu.

Spracovanie technických podkladov, prípadne zodpovedanie otázok pracovníkov technickej podpory.

Zasielanie tzv. newsletterov s novinkami, poskytnutie produktových informácií, aktuálnych cenníkov, noviniek v našej spoločnosti, ale aj zaslanie pozvánok na konferencie, workshopy, semináre a iné akcie.

Vybavenie reklamácie a pozáručné opravy tovaru, ktoré sme vám dodali.

Sprístupnenie osobných údajov:

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy nie je povinné, je však nevyhnutné na plnenie zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzavrieť plnenie zmluvy.

Všetky údaje, ktoré nám poskytnete sú spracované iba našimi zamestnancami a budú poskytované tretej osobe - prepravcovi v prípade doručenia tovaru. V prípade Vašej požiadavky Vám dokážeme poskytnúť maximálnu informovanosť o vašich údajoch na našich kontaktoch nižšie. Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prioritou.

V prípade poskytnutia osobných údajov na prihláškach či prezenčných listinách konkrétnych akcií ako sú konferencie, workshopy, semináre, webináre, akcie a pod., môžu byť dáta v uvedenom rozsahu poskytnuté taktiež spoluorganizátorom, ktorý sa na akcii partnersky podieľajú.

Na akú dobu osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje sú uchovávané trvalo a spracovávané elektronickou formou v databáze určenou osobou. V papierovej forme ich budeme uchovávať podľa zákona o účtovníctve.

Osobné údaje spracováваме за jednoznačne vymedzeným účelom:

Kategórie subjektov údajov	Účel spracovávania osobných údajov	Právny základ a spracované osobné údaje	Doba spracovania
Návštevníci internetových stránok	Štatistiky pred anonymizáciou údajov, zobrazovanie reklám na naše služby alebo tovar.	Právnym základom je oprávnený záujem v zmysle a) zlepšovanie našich služieb a zameranie sa, čo Vás naozaj zaujíma; b) ponúkať Vám obdobné služby alebo tovar, ktoré zodpovedajú Vaším potrebám, na základe prístupu na naše internetové stránky. Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (e-mail), IP adresa.	Za týmto účelom môžu byť osobné údaje spracovávané po dobu 3 rokov.
Odberatelia novinek	Zasielanie odpovedí na otázky návštevníka internetových stránok	Právnym základom je plnenie zmluvy alebo váš súhlas. Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (e-mail), IP adresa, otázka položená prostredníctvom formulára.	Za týmto účelom môžu byť osobné údaje spracovávané do vybavenia otázky z kontaktného formulára, najdlhšie však 30 dní alebo dobu, po ktorú trvá Váš súhlas so spracovávaním.
	Zasielanie obchodných oznámení e-mailom	Právnym základom je súhlas, ktorý ste nám udelili pri registrácii k odberu novinek. Identifikačné údaje (meno a priezvisko), kontaktné údaje (e-mail).	Za týmto účelom môžu byť osobné údaje spracovávané do odvolania súhlasu.

Zrušenie súhlasu na spracovanie osobných údajov:

Zrušiť súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom na adresu: mastersk@hotmail.sk

Pre akékoľvek otázky ohľadom spracovania osobných údajov a ich bezpečnosti nás môžete kontaktovať na:

MASTER SK s.r.o.

Staničná 2655/7A

082 21 Veľký Šariš

e-mail: mastersk@hotmail.sk

mob. +421 (0)907253170

Spracované: Dňa 21.05.2018